

Lef voor leefbaarheid

Visitatierapport 2019 – 2022

Iedere 4 jaar wordt Openbaar Belang onder de loep genomen door een externe organisatie. Deze visitatie is verplicht voor alle corporaties. Het geeft ons inzicht in ons maatschappelijk presteren. Wat kunnen verbeteren en op welk vlak zijn we goed bezig.

De visitatie over de periode 2019 – 2022 is uitgevoerd door Pentascope volgens de systematiek 7.0. Tientallen verschillende belanghebbenden zijn geïnterviewd. Daarbij wordt er gekeken naar 4 aspecten, waarvan 2 aspecten een oordeel krijgen.

‘Een grote maatschappelijke drive om het goede te doen, voor huurders, voor woningzoekenden en voor de gemeente Zwolle.’

Maatschappelijke waarde

Beoordeling via 3 deelonderwerpen:

1. Weezenlanden Noord

Gebiedsontwikkeling 500+ woningen waarvan 50% sociale huur, parkeergarage en commerciële voorzieningen.

Resultaten:

- Aantoonbare bijdrage aan stadsontwikkeling en naadloze aansluiting bij gemeentelijke visie
- Meerdere keren aangepast aan veranderde inzichten en behoeften met beperkte vertraging
- Bewoners actief geïnformeerd en betrokken en draagvlak behouden.



2. Magische Mix

Sturingsinstrument Openbaar Belang voor gemengde complexen en wijken, zodat buurten leefbaar blijven.

Resultaten:

- Leefbaarheid van complexen in kaart gebracht en waar nodig door gerichte toewijzing verbeterd
- Kansen vergroot voor kwetsbare doelgroepen
- Waar nodig individuele ondersteuning van bewoners geregeld.

3. Experimenteerruimte

Diverse volkshuisvestelijke interventies en pilots waarbij de (slaag) kans op een woon carrière voor huurders en starters groter wordt.

Resultaten:

- Met gericht toewijzen, koopvoorrang voor huurders, liberalisatie van woningen en gemengd bouwen leefbaarheid verbeterd
- Bewoners door wooncoach laten begeleiden bij het wonen
- Huurders geholpen om gebruik te maken van financiële regelingen door pilot met VoorzieningenWijzer
- Huurders geholpen aan passende huisvesting door levensloopconsulent.



‘Een goede en betrouwbare partner.’



Oordeel commissie NAAR BEHOREN

Maatschappelijk verankering

Belanghebbenden zijn over:

- Invloed op beleid: merendeels zeer tevreden
- Verantwoording: (zeer) tevreden
- Samenwerking: tevreden en vooral bij Weezenlanden-Noord

De commissie zegt hierover:

Besturing

- Besturing met lef, door de huisvesting van kwetsbare huurders als haar opgave te zien
- Besluiten en activiteiten consequent getoetst aan de strategische doelen
- Durf om nee te zeggen, als het gevraagde de strategie niet vooruit helpt

De commissie zegt hierover:

Maatschappelijke capaciteit

- Organisatie goed toegerust voor maatschappelijke opgaven
- Financiële mogelijkheden goed in beeld en op uitstekende manier ingezet voor haar opgaven