

Gedragcode

Organisatiecode

Wie wij zijn; onze identiteit

Met persoonlijke aandacht het verschil maken voor onze huurders en woningzoekenden. Dat is waar Openbaar Belang voor staat, met de overtuiging om de volkshuisvesting in Zwolle te verbeteren. In de maatschappelijke betekenis die Openbaar Belang biedt, ligt het bestaansrecht als zelfstandige stichting.

In ons DNA zit de wijze besloten waarop we dat doen. Hierbij past een eigen manier van werken. Een manier waarbij iedere medewerker het eigen persoonlijk handelen (persoonlijk leiderschap) en drijfveren verbindt aan onze bedoeling. De missie en visie van Openbaar Belang geven hier inhoud aan.

De werkwijze, hoe we dat doen, verwoorden wij in onze integriteitsprincipes. Ze helpen ons om ons handelen continue te toetsen en te beoordelen en bieden daarmee ook de ruimte om op een integere wijze te handelen.

Wat wij vinden

Wij geloven in de kracht van onze medewerkers en we stimuleren elkaar steeds weer om het beste uit onszelf te halen en te geven en betekenisvol te zijn voor onze omgeving. Onze medewerkers hebben de kennis en vaardigheden om dagelijks te kunnen handelen. Deze manier van werken draagt bij aan ons eigen werkgeluk en onze trots op onze organisatie. Integriteit betekent voor ons in gesprek zijn met elkaar over de goede dingen doen en de dingen goed te doen. Wij stellen dan ook alleen regels op daar waar het (werkelijk) nodig en functioneel is.

Onze integriteitsprincipes

Voor iedereen die voor of namens Openbaar Belang in actie komt,

gelden de volgende principes:

- De basis voor ons handelen is vertrouwen, onpartijdigheid, redelijkheid en inlevingsvermogen. Dat is voor ons vanzelfsprekend.
- Wij dragen verantwoordelijkheid voor ons handelen. Wij nemen onze eigen verantwoordelijkheid. Bij twijfel over ons handelen, maken we onze collega's deelgenoot van de situatie door hen erbij te betrekken en het gesprek aan te gaan om naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.
- Wij zijn ons ervan bewust welk effect ons gedrag en handelen heeft op onze omgeving, onze huurders en collega's. Wij kunnen altijd uitleggen waarom we bepaalde keuzes maken. We zijn hierop aanspreekbaar en nemen de tijd om hier bij stil te staan en op terug te kijken. Ons handelen is transparant en als wij dit uitleggen, levert dit geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Ons handelen is in overeenstemming met ons afwegingskader en met onze geldende waarden en normen en hebben continu oog voor situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend is bij ons DNA. Als er iets is, maken we dit vervolgens bespreekbaar gericht om hier van te leren. Onze afspraken moeten altijd bijdragen aan het verder brengen van onze doelstellingen.

Onze spelregels

Gedrag

- Wij zijn ons ervan bewust (zowel op werk als ook in privé) dat we werkzaamheden verrichten in het belang van de maatschappelijke functie van Openbaar Belang in het algemeen en van de huurders in het bijzonder.
- Wij gedragen ons professioneel, altijd respectvol naar huurders, relaties en collega's ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. De medewerker is zorgvuldig met uitingen over de organisatie, medewerkers en representanten. Dit verwachten wij ook van onze huurders en relaties. Zelfs of juist wanneer ze het niet eens zijn met een besluit dat de medewerker namens de organisatie neemt.
- Wij zijn zelf verantwoordelijk voor wat wij zeggen en doen. Meningsverschillen en feedback op het functioneren van de organisatie of op collega's onderling bespreken wij met de desbetreffende collega, met het doel de situatie te verbeteren. Wij praten dus met elkaar en niet over elkaar.
- Externe relaties; wij vragen van de medewerkers grote zorgvuldigheid in het omgaan met relaties, maar verwachten dit ook van de relaties zelf. Als we geschenken of giften van externen aangeboden krijgen, zijn we terughoudend en letten we erop of dit gepast is. De intenties naar elkaar zijn open, transparant en bespreekbaar.
- Belangenverstrengeling: wij zetten Openbaar Belang niet in (uit naam van Openbaar Belang) om eigen voordeel te behalen, bijvoorbeeld het bedingen van korting.
- Privacygevoelige gegevens: we zijn open, transparant en gaan daarbij zorgvuldig om met persoonlijke gegevens, bedrijfsbelang en gevoelige informatie die we vanuit onze functie bezitten. We wegen doordacht af welke informatie we met anderen delen en hoe we de data beschermen.

Omgaan met integriteit in de praktijk

Een set van vragen

Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze integriteitsprincipes en bijbehorende spelregels. Het werken vanuit onze integriteitsprincipes vraagt alertheid om continu de juiste afweging maken. Dit doen we door onszelf de volgende vragen te stellen die ons helpen om op een integere wijze te handelen:

- Kan ik mijn gedrag en handelen uitleggen aan de ander?
- Kan ik mijn gedrag en handelen open en transparant vertellen en wordt dit geaccepteerd?
- Wat is het gevolg? Wat is het effect van mijn keuze/handelen?
- Wat is het effect op onze huurders?
- Zou ik het, met de kennis van nu, weer doen?

Integer handelen levendig houden

En wordt deze gaande weg onze vanzelfsprekende manier van werken

Integer handelen kan in iedere situatie verschillen en onze keuzes kunnen daarin ook anders zijn; we passen maatwerk toe als de situatie daar om vraagt. Het is daarom van belang dat wij steeds weer met elkaar in gesprek blijven, elkaar aanspreken, scherp blijven en stil te staan bij voorbeeldgedrag.

Proces

- Bij (minste of geringste) twijfel gaan wij met elkaar in gesprek. Indien nodig betrekken we onze leidinggevende in het gesprek.
- Wij volgen voor deze procedure de klokkenluidersregeling.
- Kwade bedoelingen zoals fraude, hoort niet bij het werken vanuit onze bedoeling; als iemand dit doet of wil doen, dan volgen er vervolgstappen.