

Bijlage bij jaarverslag 2022**Beter Wonen Ijsselmuiden**

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de	Beslissing van de corporatie
Geen klachten				

Woonstichting Vechthorst

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de	Beslissing van de corporatie
Geen klachten				

deltaWonen

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2206	Burenoverlast	deltaWonen	niet ontvankelijk		
KAC2208	Kou in woning	deltaWonen	hoorzitting	On hold gezet tot 2023	
KAC2209	Burenoverlast	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2211	Bergingruil	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2212	Een derde partij	deltaWonen	niet ontvankelijk		
KAC2218	Handhaving	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2220	Renovatie	deltaWonen	Hoorzitting	Deels gegrond, deels ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2222	Airco	deltaWonen	Hoorzitting	Deels gegrond, deels ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2224	Deuren	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2225	Defecte intercom	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2227	Problemen met geplaatst apparaat	deltaWonen	Hoorzitting	Gegrond	Advies is overgenomen
KAC2229	Stroomstoring en ketelproblemen	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2231	Staat woning	deltaWonen	ingetrokken		
KAC2235	Renovatie	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2238	Toewijzing garagebox	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2245	Communicatie en mankementen woning	deltaWonen	intern afgehandeld		
KAC2251	Energietabel	deltaWonen	Staat nog open		
KAC2252	Rattenoverlast	deltaWonen	Staat nog open		

Algemeen

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2237	Overlast vuilnis	nnb	niet ontvankelijk		

Openbaar Belang

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2219	Vuilnisoverlast	Openbaar Belang	intern afgehandeld		
KAC2234	Overlast renovatie	Openbaar Belang	intern afgehandeld		
KAC2250	Afzuiger	Openbaar Belang	staat nog open		

SallandWonen

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2215	Lekkage dakgoot	SallandWonen	intern afgehandeld		
KAC2239	Onderhoud woning	SallandWonen	staat nog open		
KAC2249	Openstaande vordering Erfgenaam	SallandWonen	staat nog open		

SWZ

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2201	Daklekkage en schimmelvorming	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2202	Toewijzing huurwoning	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2214	Vieze ramen	SWZ	staat nog open		
KAC2221	Deur Trappenhuis	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2230	Schade door lekkage	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2233	Burenoverlast	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2240	Reparatieverzoek	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2241	Bezwaar servicekosten	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2243	Burenoverlast	SWZ	intern afgehandeld		
KAC2246	Burenoverlast	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2248	Renovatie	SWZ	staat nog open		

Vechtdal Wonen

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2204	Burenoverlast	Vechtdal Wonen	intern afgehandeld		
KAC2205	Burenoverlast	Vechtdal Wonen	intern afgehandeld		
KAC2216	Renovatie	Vechtdal Wonen	intern afgehandeld		
KAC2223	Inspectie	Vechtdal Wonen	staat nog open		
KAC2228	Afwijzing urgentie	Vechtdal Wonen	niet ontvankelijk		
KAC2242	Lekkage dak	Vechtdal Wonen	staat nog open		
KAC2244	Urgentieaanvraag	Vechtdal Wonen	intern afgehandeld		
KAC2247	Geplande bouw	Vechtdal Wonen	staat nog open		

Wetland Wonen

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2203	Persoonlijke situatie klachtindiener	Wetland Wonen	intern afgehandeld		
KAC2217	Herhaalde klacht	Wetland Wonen	niet ontvankelijk		
KAC2232	Burenoverlast	Wetland Wonen	intern afgehandeld		

Woningzoeker

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
------------------	----------------------------	-------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

KAC2207	Toewijzing huurwoning	Woningzoeker	niet ontvankelijk		
KAC2210	Inschrijftermijn	Woningzoeker	intern afgehandeld		
KAC2213	Onheus uitgeschreven uit woningzoeker	Woningzoeker	intern afgehandeld		
KAC2226	Onheus uitgeschreven uit woningzoeker	Woningzoeker	intern afgehandeld		
KAC2236	Onheus uitgeschreven uit woningzoeker	Woningzoeker	intern afgehandeld		