



In vogelvlucht laten we graag zien waar we trots op zijn. Lees ons hele jaarverslag 2018 op openbaarbelang.nl

Wij kijken weer vooruit



Openbaar Belang

het begint met wonen

Nieuwe ondernemingsstrategie

In 2018 is onze ondernemingsstrategie 'Het begint met wonen' tot stand gekomen, inclusief een nieuwe huisstijl en nieuwe website. Persoonlijk contact, aandacht voor onze huurders en oog voor elkaar. Dat is waar Openbaar Belang voor staat en wat ons als woningcorporatie zo eigen maakt. Wij specialiseren ons nog verder in de verbinding tussen onze woningen/complexen en onze bewoners die het echt nodig hebben.

We bewaken de balans tussen vragers en dragers op de woningmarkt en daarmee de leefbaarheid in onze complexen.

We richten ons op de huurder en woningzoekende voor wie wij er toe doen, voor wie wij meer van betekenis kunnen zijn.



De kracht van klein:

In 2018 slechts één huisuitzetting en één klacht bij de klachtenadviescommissie.

Breecamp Noord

Een mooi voorbeeld van hoe de magische mix vorm krijgt, is bij de toewijzing van woningen in het nieuwbouwproject Breecamp in Stadshagen. De woningen zijn niet allemaal standaard via de Woningzoeker toegewezen aan woningzoekenden. Een groter deel dan normaal is gebruikt voor de uitstrooim van beschermde woonvormen, maar ook voor de huisvesting van statushouders. Daarnaast is er via de Woningzoeker ook specifiek gezocht naar nieuwe bewoners die wat extra's willen doen voor deze nieuwe buurt. Kortom, een goede magische mix die zorgt voor een wooncomplex in balans.

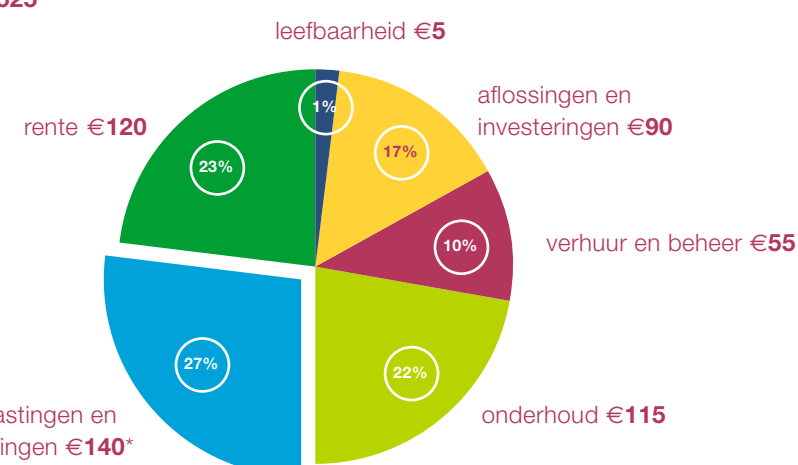


Van de 40 woningen zijn er

- 8 bemiddeld
- 5 via de WMO toegewezen
- 4 naar bewoners met een hoger inkomen gegaan
- 2 naar bewoners gegaan die hebben gereageerd op de vraag: 'Wat kunt u extra bijdragen aan de buurt?'
- 21 via de wensmodule verhuurd

Besteding huur 2018

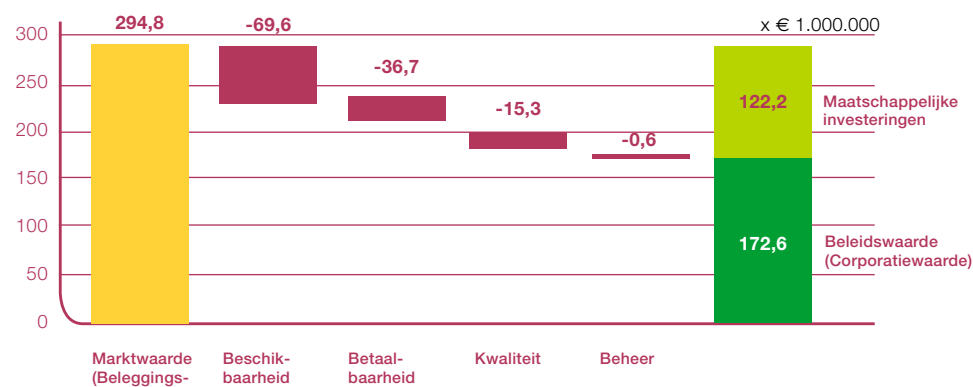
Maandhuur gemiddeld €525



*Dit betekent op jaarbasis dat ruim 3 maanduren aan belastingen en heffingen wordt betaald.

Maatschappelijke investering

Hoe komen we van beleggingswaarde naar corporatiewaarde? Openbaar Belang laat €122,2 miljoen liggen. De reden daarvoor is dat wij niet als een commerciële belegger werken.

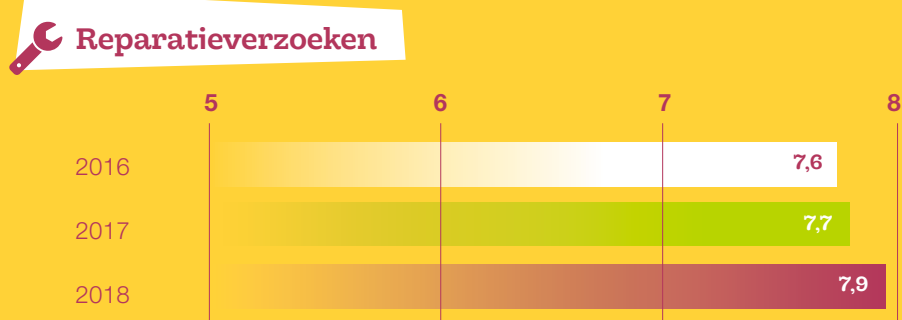
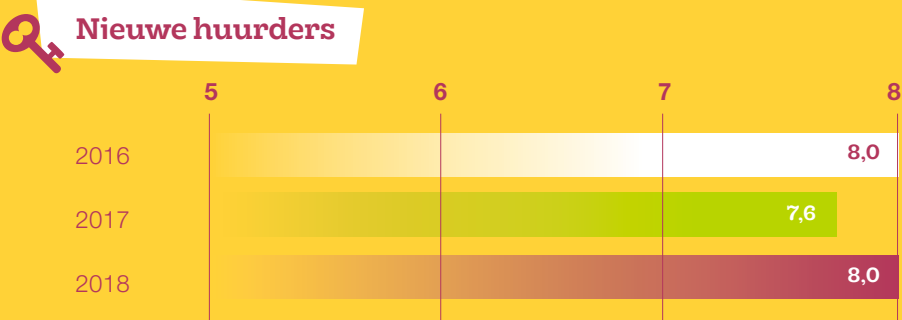


Hoe doen we het?



De jaarlijkse Aedesbenchmark geeft ons inzicht. We leren van het resultaat en blijven sturen op de inhoud.

Hieronder staan de klanttevredenheidcijfers over onze dienstverlening.



Een mooie opsteker:

De Zwolse gemeenteraad heeft in november 2018 unaniem besloten steun te verlenen aan deze nieuwe opzet.

Weezenlanden-Noord

Het was een belangrijk jaar voor het herstructureringsproject Weezenlanden-Noord. In februari heeft de gemeente samen met Openbaar Belang haar visie voor dit gebied aan de bewoners en omwonenden gepresenteerd. Voor Openbaar Belang betekent dit plan een gemengd woonmilieu. In september is interne besluitvorming doorlopen. De gemeenteraad heeft in

november de visie goedgekeurd. Er is nu sprake van een grotere opgave met meer woningen, meer verschillende doelgroepen en meer functies in het gebied.

Overzicht labels Energie-Index

