

buurtbelang

Het bewonersblad van Openbaar Belang

WONING GOED OVERDRAGEN
MET PARAAF OP DE TABLET

Huiselijk geweld stoppen

Luisteren naar de klant
en er wat mee doen!

Teun Wildeman

Technisch
handje

Openbaar Belang wenst u
fijne feestdagen en een goed,
gezond en *gelukkig* 2018!

Openbaar Belang

samen prettig wonen

Onze openingstijden

8.30 – 12.30 uur
binnenlopen zonder afspraak

12.30 – 16.30 uur
alleen op afspraak

Misschien heeft u hem al ontmoet, onze nieuwe directeur Sjoerd Quint.

Vanaf 1 september is hij interim-bestuurder Rob van Beek opgevolgd. Wie is Sjoerd en welke ideeën heeft hij over Openbaar Belang en wonen in Zwolle?

Sjoerd Quint nieuwe directeur van Openbaar Belang

“Het begint bij goed wonen”

Sjoerd Quint (46) belandde na een studie Sociale Geografie in de bouw- en vastgoedwereld. In 2008 maakte hij als vastgoedmanager de overstap naar de woningcorporaties. Eerst Dudok Wonen in Hilversum en de afgelopen vier jaar als adjunct directeur bij delta-Wonen in Zwolle. En nu dus als bestuurder bij Openbaar Belang.

Wat spreekt je aan in woningcorporaties?

“Het begint bij goed wonen. Dat is een wezenlijke basis van iedereen. Heb je woonruimte, pas dan kun je je leven verder opbouwen. Een fijn huis heeft dus enorm veel betekenis voor een huurder of woningeigenaar. Van dat idee werd ik me tien jaar geleden ook meer bewust. Daarom heb ik voor deze sector gekozen.”

Wat vind je van Zwolle?

“Ik ben met Zwolle inmiddels goed bekend. Een mooie stad, waarbij het me opvalt dat mensen en organisaties elkaar opzoeken en samenwerken. Voor Zwollenaren zal dit vanzelfsprekend zijn, als je er van buitenaf naar kijkt is dit toch bijzonder.”

Heb je al veel contact met bewoners gehad?

“Ja, onder andere met bewoners van complexen waar veel op stapel staat qua verbouw, sloop en nieuwbouw. Daar komt voor hen heel wat bij kijken. Daarom ben ik blij dat de bewoners die ik gesproken heb, tevreden zijn over onze informatie. Dat hoor ik ook van de Centrale Huurdersraad. Zij weten wat er speelt en kunnen ons goed adviseren. Ze voelen zich serieus genomen en dat geeft mij het gevoel dat we goed bezig zijn.”

Gaat het goed met Openbaar Belang?

“Kijk eens naar het hoge klanttevredenheidscijfer dat onze huurders ons geven. We kennen de mensen en de woningen. Ik complimenteer onze medewerkers daar mee. Mijn aanstelling betekent dat we willen doorgaan als zelfstandige woningcorporatie. We hebben dus bestaansrecht, maar graag wil ik met onze relaties, waaronder de Centrale Huurdersraad, bekijken, hoe we ons daar nog beter mee kunnen onderscheiden en nog betere service kunnen verlenen.”

Hoe staan onze woningen er bij?

“Met de buurtbeheerders heb ik al wat rondjes door de wijken gedaan. Los van de nog aan te pakken woningcomplexen ben ik tevreden over onze woningvoorraad; het ziet er goed onderhouden uit. Daarbij komt dat we ook steeds meer werken aan duurzaamheidsmaatregelen, zoals isolatie en zonnepanelen. Dat leidt immers ook weer tot meer wooncomfort en lagere energielasten.”

Waar krijg jij energie van?

“Elke dag besef ik weer dat wij als Openbaar Belang werken aan iets dat er toe doet. We vervullen de woonbehoefte van huurders. Naast voldoende aanbod moeten die woningen goed onderhouden en betaalbaar zijn. Daarnaast wil ik graag een bijdrage leveren aan een duurzame en gemengde stad Zwolle, qua aanbod van huur en koop. Dat is weer de sociaal geograaf in me: wat voor samenleving willen we met elkaar zijn?” /



Beter een goede buur

Het scherpe oog en helpende hand van Teun Wildeman

“Als je het met elkaar gewoon een beetje netjes houdt en op elkaar let, dan maak je het met elkaar toch een stuk leefbaarder en gezelliger?”
Teun Wildeman vindt het niet meer dan normaal om in zijn flat en buurt het voortouw te nemen. Gewoon in goede harmonie.

Het ziet er keurig uit in zijn appartement op de vijfde etage van een van de portiekflats aan de Zwolse Wiecherlinckstraat. Het uitzicht is fraai en ver over de binnenstad. “Vroeger was dit een chique buurt”, herinnert hij zich. Sinds 2012 woont Teun Wildeman (69) er, toen hij vanwege een scheiding andere woonruimte zocht. Hoewel het hem nog steeds aangrijpt, heeft de gepensioneerde bewoner in de flat zelf weer een maatje gevonden. “We eten regelmatig samen en gaan er samen op uit, maar verder blijven zij en ik apart wonen.”

Technische handjes

Naast hobby's, zoals het stekken van plantjes, foto's en videofilms kijken, ziet Wildeman het als vanzelfsprekend de helpende hand toe te steken in zijn woonomgeving. “In het begin zag ik eens een oudere buurvrouw sneeuwvegen. Ja, maar dat vond ik niet kunnen. En dus nam ik het op me. En dat geldt ook voor van die klusjes als af en toe het onkruid tussen de stoep voor de ingang weghalen. Het ziet er direct een stuk beter uit.” Ook voor zaken als bij burens een lampje vervangen of iets aan de muur bevestigen, draait Teun Wildeman zijn hand niet om, handig als hij van huis uit is. In de voormalige zeepfabriek De Fenix heeft Wildeman maar liefst 32 jaar gewerkt als technische man. De herinneringen zijn zoet. Ook aan de overstap naar machinefabriek Kluin in Wijhe, waar hij daarna nog dertien jaar aan de boorbank stond. Hij laat YouTube-filmpjes uit die tijd zien: “Kijk eens hoe mooi die buizen gespaand zijn”, geniet hij zichtbaar.

“Goed stampen, dan kom ik”

Enkele jaren geleden maakte de geboren en getogen Zwollenaar er nog een gewoonte van regelmatig 's avonds even een rondje te lopen rond de flats. Maar dat werd 'm toch wat te veel. Nu loopt hij af en toe nog een kort stukje, of toert op zijn scooter door de buurt. “Op een bepaalde manier heb ik een zintuig voor afwijkende voorvallen”, filosofeert Wildeman. “Heb ik altijd al gehad. Als ik een sleutel in een voordeur zie zitten, bel ik toch even aan om dat te melden. Mensen zijn er blij mee, hoewel ik het daar echt niet om doe, hoor”, verontschuldigt de sympathieke senior zich. “Je hebt hier immers veel alleenstaande ouderen, en die kunnen zich niet allemaal even goed overal mee redden. Laatst zei ik nog tegen de bovenbuurvrouw: ‘Als er echt wat is, gewoon goed stampen, en dan kom ik direct langs.’” /



Vindplaats schulden

Openbaar Belang wil mensen met schulden graag helpen een oplossing te vinden. Daarom doen we mee met het project **Vindplaats Schulden** van de gemeente Zwolle. Doel van dit project is om mensen met schulden sneller en eerder te helpen. Want zo kunnen grotere (schuld)problemen voorkomen worden.

Kijk voor meer informatie op site van de gemeente Zwolle of op onze site (mijn woning > over de huur > betalingsproblemen).

Je woning goed overdragen? Met een paraaf op de tablet

Wanneer je als bewoner je huur opzegt, moet je je woning netjes achterlaten. Voorheen kwam daar dan nog het nodige papierwerk bij kijken, maar tegenwoordig kan dat veel sneller. Dankzij de tablet waarmee de buurtbeheerders snel en goed de overdracht afhandelen.

Mark Mulder is een van de drie buurtbeheerders van Openbaar Belang. Hij demonstreert in een woning aan de Monteverdilaan in Holtenbroek, hoe handig de nieuwe digitale tablet werkt. Eerst maakt Mark met de vertrekkende bewoner tijdens de eindcontrole een



rondje door het huis. Als alles netjes en volgens afspraak is achtergelaten, mag de bewoner op de tablet een handtekening plaatsen. "Dat gaat altijd goed, hoor", verzekert Mark. "Met je wijsvinger kun je prima een paraaf maken." Ook de nieuwe bewoner zet tijdens de intake op dezelfde manier een handtekening. De bewoners krijgen direct via de e-mail een bevestiging van de documenten die ze ondertekend hebben.

Beter leesbaar, altijd duidelijkheid

Online overdragen gaat dus sneller. En er zitten meer voordelen aan het digitaal afhandelen van de woningoverdracht. De documenten zijn beter leesbaar en je hebt geen slecht leesbare doordrukvelen voor bedrijven meer. Want die krijgen ook een mail met eventuele herstelwerkzaamheden. Extra handig voor de buurtbeheerders is dat ze foto's met hun tablet kunnen maken en die ter verduidelijking mee kunnen sturen. Ook voor Openbaar Belang is het prettig werken, vertelt Mark. "Alle mogelijke situaties en herstelwerkzaamheden staan in het systeem; wij hoeven alleen maar een vinkje te zetten. Zo voorkom je misverstanden."

Zelfs pinnen gaat draadloos

Mark maakt vervolgens met de nieuwe bewoner een rondje door de woning, stelt de meterstanden vast en overhandigt de sleutel. Het nieuwe huurcontract wordt op papier ondertekend, dat is digitaal nog niet mogelijk. Wel kan de huurder de eerste huur via de pin bij Mark betalen. "Dat is weer een stukje gemak voor de klant en voor ons." /

Leefbaarheid

Hoe houd je de Japanse duizendknoop eronder?

Een plant die je terras of stoep omhoog drukt en andere planten overwoekert, dat wil je niet. Helaas steekt deze plant, de Japanse duizendknoop, de laatste jaren de kop op, ook in Zwolle. Hoe word je deze plaagplant de baas?

De Japanse duizendknoop is een diepwortelende plant met rood-groen gespikkelde lange holle stengels en grote ovale bladeren. Hij doet het goed op vochtige bodem. Klei gedijt dus prima, zandgronden hechten niet zo. De uit Japan afkomstige plant vindt prima z'n weg in Zwolle, weet hovenier Willem Overweg. "Het groeit hier uitstekend en snel, soms tot wel anderhalve meter hoogte met stengels tot vier centimeter dik, die vaak keihard worden."

De hele pol eruit of afdekken

De frisgroene plant met witte bloemen is best sierlijk, maar het nadeel is de snelle overwoekering en schade die het aan de bestrating en zelfs



muren toebrengt. Staat de plant in uw eigen tuin en veroorzaakt deze overlast, dan bent u verantwoordelijk voor het weghalen ervan. "En om het kwijt te raken is het grootste probleem. Het sterke wortelstelsel met horizontale lopers is nog erger dan zevenblad of bamboe", vergelijkt Overweg. "Om het uit je tuin te krijgen, zijn er twee oplossingen. Probeer zoveel mogelijk de pol als geheel eruit te spitten of helemaal af te dekken met landbouwfolie. Door gebrek aan zon en lucht sterft hij dan af. Heet water helpt wel bij het verwelken van het loof, maar de plant blijft leven." En let op: zorg dat je de wortel- en plantresten allemaal zorgvuldig in de grijze bak (restafval) doet. Dan wordt het bij de Rova verbrand en is de kans dat het zich alsnog verspreidt heel klein.

De gemeente Zwolle is bezig met een plan om deze oprukkende exoot te verdrijven. Mocht hier meer duidelijkheid over zijn, dan laten we dat weten via een bericht op onze website. /

Kadera geeft medewerkers van Openbaar Belang training

Huiselijk geweld komt helaas nog vaak voor. Een aantal medewerkers van Openbaar Belang heeft daarom de training 'Omgaan met huiselijk geweld' gevolgd om dit te kunnen signaleren en daarmee bij te dragen aan een oplossing.

Samen huiselijk geweld stoppen

Ook achter Nederlandse voordeuren is het niet altijd pais en vree, weet trainer Sharon Biervliet. Ze werkt bij Stichting Kadera als preventiemedewerker. Deze stichting begeleidt slachtoffers van huiselijk geweld en traint mensen om dit te kunnen signaleren. Speciaal voor woningcorporaties heeft Kadera samen met andere organisaties deze training opgezet. Sharon vertelt waarom: "Liefst 40% van de Nederlanders heeft wel eens te maken gehad met huiselijk geweld. Dan praat je over lichamelijk, geestelijk en/of seksueel geweld, maar ook verwaarlozing. Dat zijn heftige cijfers."

Het kan iedereen overkomen

Veel Nederlandse woningcorporaties, waaronder Openbaar Belang, hebben zich aangemeld voor deze training. Sharon is er blij mee. Ze geeft aan dat huiselijk geweld overal kan gebeuren, bij arm en rijk, jong en oud. "In ieders persoonlijke en gezinssituatie kan je leven door bijvoorbeeld ziekte of werkloosheid een andere wending krijgen. Dan kunnen er spanningen optreden, die zelfs kunnen leiden tot agressie en geweld richting partner (man en vrouw) of kind. Hoewel ik dat afkeur, kan ik wel begrijpen hoe mensen tot iets komen. Die gedragspatronen laat ik in mijn trainingen ook zien."

Herken signalen van bewoners

De training is bedoeld voor medewerkers van woningcorporaties, zoals technisch medewerkers en buurtbeheerders. "Zij komen regelmatig achter de voordeur van hun huurders", verklaart Sharon. "Ze kunnen zorgen dus eerder signaleren. We willen hen trainen in het herkennen van signalen. Denk eens aan een badkamer of toilet, waarvan de deur ontzet is. Normaal kan die op slot en voel



je je daar veilig. Maar bij geweld is zelfs dat geen veilige plek meer. Of een kind met volle luier dat zich voortdurend aan je vastklampt, terwijl de ouder op de bank blijft zitten." Zo zijn er vele voorvallen die een signaal kunnen zijn voor een buitenstaander, zoals servicemedewerkers, maar ook de burens.

Op zoek naar hulp

Sharon snapt de privacy van mensen en vindt dat je niet direct moet oordelen. "Vraag de bewoner gewoon eens hoe het gaat. En of we hem of haar ergens mee kunnen helpen. En bespreek hetgeen je ziet of hoort met collega's. Mocht er reden zijn, dan kan er een melding bij het Sociaal Wijkteam, Veilig Thuis of de politie gedaan worden. Het idee is vooral ook hulp te bieden. Maar negeer je intuïtie niet. Daarmee voorkom je wellicht erger." /



Buurtfestival Binnengasthuisstraat

Zang, dans, harp, gitaar, een 3d-printer, schilderijen ... Op zaterdag 19 augustus was het Buurtfestival aan de Binnengasthuisstraat. Met allerlei kunstenaars en muzikanten die een speciale band met de straat of buurt hebben. Een kleine impressie:



Luisteren naar de klant....

en er vervolgens wat mee doen!

Iedere maand gaan er vele enquêtes uit naar onze huurders, waaronder die naar nieuwe huurders. Op veel onderdelen scoren we mooie cijfers, maar voor de staat van de woning gaven de nieuwe bewoners ons een, voor ons magere, 6,6. Wij vroegen ons af: 'Hoe kan dit? Wat moet of kan er anders?' En wie kan ons dat beter vertellen dan de nieuwe huurder zelf?!

Half oktober organiseerden we met een aantal nieuwe huurders een klantenpanel. Met hen gingen we het gesprek aan over de staat van de woning. Het bleek al snel, dat de nieuwe huurder andere verwachtingen heeft dan wat hij/zij in de praktijk tegenkwam. Je maakt je keuze om op een woning te reageren op basis van de informatie in De Woningzoeker. Deze info is niet altijd even compleet en uitgebreid, bijvoorbeeld een plattegrond die niet met de werkelijkheid overeenkomt. Daardoor verwacht je het één, maar krijg je iets anders.

De nieuwe bewoners gaven tijdens het klantenpanel handige tips:

- ✓ Zorg voor bruikbare, duidelijke en juiste informatie over de woning.
- ✓ Laat de buurtbeheerder na 4 tot 6 weken nog een keer langskomen om te horen of alles goed is gegaan en of er nog onduidelijkheden zijn. Hij kan dan kijken hoe eventuele verbouwingen zijn uitgevoerd en deze aanpassen op de plattegrond.

Luisteren = Leren

- ✓ Spreek duidelijk met de oude bewoner af dat de woning schoon en goed moet worden achtergelaten. De nieuwe bewoner wil hier geen last van hebben. Wees duidelijker welk onderhoud voor de bewoner is en wat Openbaar Belang oppakt in de eerste dagen na de verhuizing (bij klachten kan natuurlijk altijd een reparatieverzoek ingediend worden).
- ✓ Bied bij de sleuteloverdracht een klusjesman aan die een dagdeel helpt. Vraag hiervoor een redelijke vergoeding die mogelijk in delen betaald kan worden.

Openbaar Belang kijkt welke tips direct doorgevoerd kunnen worden en voor welke tips er toch wat meer tijd nodig is. De buurtbeheerders hebben al wel besloten om als test per direct een extra afspraak in te plannen met een aantal nieuwe huurders om zo na een aantal weken te horen hoe alles is gegaan. Openbaar Belang gaat met de andere tips aan de slag.

Ook in 2018 wil Openbaar Belang klantenpanels organiseren over verschillende onderwerpen. Luisteren naar wat onze huurder ons vertelt, dat zijn heel vaak wijze lessen waar we veel van kunnen leren. Wilt u ook uw ervaringen delen en ons zo adviseren over onze diensten? Meld u zich dan aan via info@openbaarbelang.nl /

Ventileren, juist nu het kouder wordt

In de wintermaanden is iedereen meer thuis. Ramen en deuren zitten vaker dicht om zo de kou buiten te houden. Op die manier houden we niet alleen de warmte binnen. Ook vocht, huisstofmijt, tabaksrook en fijnstof kan de woning niet meer makkelijk uit. Door te ventileren wordt schone en frisse lucht continu aangevoerd. Het kost wat energie, maar het is geen verspilling: het is hard nodig voor je gezondheid.



Tips ventileren

1. Zorg voor voortdurende aanvoer van frisse lucht via open (klep-)raampjes en/of ventilatieroosters; en zorg dat lucht door het huis kan stromen, via ruimte onder de binnendeuren of roosters in binnendeuren en -muren.
2. Ventileer extra (bijvoorbeeld met een extra open raam of het ventilatiesysteem op de hoogste stand) bij koken, douchen en klussen in huis. En als er veel mensen zijn.
3. Ventileer ook bij vochtig weer. De buitenlucht is dan vaak schoner en droger dan de lucht in huis.
4. Heeft u mechanische ventilatie in huis? Zet deze dan nooit uit.
5. Rook niet in huis.
6. Houd vloerbedekking en gordijnen goed schoon.
7. Verminder vocht in huis: droog de was buiten, kook met de deksel op de pan en droog vloeren na het dweilen. /



Meepraten over grote ingreep

Luisteren naar bewoners Assendorperdijk

Aan de Assendorperdijk staan 3 flats met in totaal 60 woningen. Openbaar Belang gaat deze charmante woningen weer klaar maken voor de toekomst. Daarvoor zijn ingrijpende verbeteringen nodig. Eind oktober is een inloopbijeenkomst geweest. Openbaar Belang heeft hier laten zien welke onderdelen van de woning onderhoud nodig hebben. Maar belangrijker, er was veel ruimte voor de bewoners om te vertellen wat zij vonden wat de woning aan onderhoud nodig heeft. Van een groot deel van deze plannen staat nog niet vast hoe de uitvoering precies gaat worden. Het traject is nog maar net gestart, er is dus nog tijd om de plannen bij te schaven. Bedoeling is dat in 2019 de werkzaamheden beginnen.

De flats hebben onderhoud nodig, zoals een nieuw dak, gevelisolatie, vernieuwen van kozijnen en ramen en een nieuw verwarmings- en ventilatiesysteem. De balkons worden nu tijdelijk gestut, in de nieuwe plannen moet hier ook een structurele oplossing voor komen. De bewoners werd onder andere gevraagd wat zij van zonnepanelen vinden, hoe zij denken over het aanbrengen van dakramen

en of zij willen meedenken over de beeldkwaliteit van het gebouw en/of de inrichting van het openbaar gebied. Bijna 10 bewoners hebben aangegeven over deze onderwerpen mee te willen praten. In het voorjaar van 2018 worden de aangepaste ontwerpen weer aan de bewoners voorgelegd en kunnen ze hier hun mening over geven. Op deze manier willen we graag samen met bewoners en aannemer komen tot het beste plan om de woningen toekomstklaar te maken. /



Keiharde aanpak van hennep in huurwoning

Het is de stank. De dichtgeplakte ramen. Misschien wateroverlast of de elektriciteitsrekening die opviel. Het zijn vaak kleine dingen, waarmee hennepkwekerijen in huurwoningen door de mand vallen. De sanctie voor de huurder? Het huis uit. Daarin zijn de Zwolse woningcorporaties onverbiddekelijk.

Verschillende partijen in Oost-Nederland hebben de handen ineen geslagen en een convenant opgesteld. Dat betekent voor Zwolle dat alle corporaties, de gemeente, politie, het openbaar ministerie, het UWV, de netwerkbeheerders en de veiligheidsregio gezamenlijk hennepkwekerijen aanpakken in huurwoningen (incl. garages en schuren). De risico's zijn voor de huurder. Hij loopt het gevaar gesnapt te worden, waarna hij degene is die direct de consequenties ondervindt.

Als huurder moet hij immers onmiddellijk het huis uit, desnoods met tussenkomst van de rechter. Bovendien maakt hij de eerste twee jaar geen kans meer op een sociale huurwoning in de regio. Een andere verhuurder vraagt meestal om een verhuurdersverklaring. Ook hierop staat aangegeven dat er hennep in de woning is aangetroffen. Het huren van een woning buiten de regio is hiermee dus ook lastiger.

In het dagelijks leven loopt de huurder en zijn omgeving ook gevaar. Om de aanwezigheid van de hennepkwekerij te verdoezelen, tappen de telers vaak op illegale wijze elektriciteit af. Gebeurt dit niet deskundig, dan kan het levensgevaarlijke situaties opleveren. Daarnaast liggen de risico's van kortsluiting en oververhitting op de loer. Mede hierdoor zijn hennepkwekerijen regelmatig de oorzaak van huisbranden, constateert de brandweer.

Genoeg redenen voor de corporaties om de hennep te flink aan te pakken. Heeft u overlast van een hennepkwekerij of het vermoeden van het bestaan ervan? Dan kunt u dat melden bij de politie: 0900-8844 (lokaal tarief) of via Meld misdaad anoniem: 0800-7000 (gratis).

Een nieuw huis !!! En dan

Het was al een week spannend voor Jan en Jose. Was iemand met meer punten hen voor? Al een paar keer waren ze langs gefietst en elke keer leek het weer mooier. Eindelijk was het vrijdagmiddag en ze waren en bleven nummer één voor het gewenste huis.

De week erna mochten ze het huurcontract tekenen in de nieuwe woning en kregen ze de sleutels van het huis. De buurtbeheerder die de controle uitvoerde en hen de sleutels overhandigde, legde alle rechten en plichten uit. Ook vertelde hij dat elke huurder van een woning bij Openbaar Belang (WOB) een maandelijkse solidariteitsbijdrage bij de huur betaalt van € 0,45 voor het werk van de Centrale Huurders Raad (CHR), waarvan men gratis lid kan worden.

De keus was dus makkelijk. Uiteraard werden ze lid. Het toeval wilde dat hun nieuwe buurman, die zich kwam voorstellen, één van de bestuursleden van de CHR was. Die kon hun dus vragen over de CHR beantwoorden.

“Wat is het belang en doel van zo’n vereniging”, vroeg Jan. “We huren toch bij WOB en zo’n corporatie hoeft zich toch niets aan te trekken van een vereniging”. Dat zag Jan toch niet goed, vertelde het CHR bestuurslid. De CHR overlegt met het bestuur van WOB over het algemeen beheer en beleid. Ze hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, die gebaseerd is op basis van gelijkwaardigheid en echte participatie. Door regelmatig

overleg is het mogelijk de stem van de huurders optimaal te laten horen. Op heel veel zaken is informatierecht van toepassing (verplicht), maar over veel items ook adviesrecht of zelfs instemmingsrecht. Het geheel is in de Overlegwet vastgelegd.

Het bestuur van WOB is er van overtuigd dat de veranderingen in onze maatschappij ook wijzigingen in de organisatie met zich meebrengt. Zo willen WOB en de CHR, ieder vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid, maar zeker samen met de bewoners, komen tot het best passende beleid en de daarbij horende dienstverlening.

Uiteraard kan niets zonder te weten wat er leeft bij de bewoners. Daarom is een constante dialoog met de huurders noodzakelijk. De CHR heeft als doel om de huurders optimaal te vertegenwoordigen en intermediair te zijn tussen WOB en de bewoners. Bij bepaalde zaken, zoals bij sloop en grote renovaties kan er een speciaal daarvoor in het leven te roepen bewonerscommissie behulpzaam zijn, zodat er altijd optimale voeding is met alle betrokken huurders.

Jan en Jose waren zeer geïnteresseerd in het wonen en alle ontwikkelingen bij WOB en de rol die de CHR hierbij heeft. Beiden moesten even nadenken over wat zij kunnen doen voor hun “nieuwe” vereniging. Zich kandidaat stellen in het bestuur van de CHR? In ieder geval namen ze zich voor de komende jaarlijkse Algemene Ledenvergadering te gaan bezoeken, waar naast de vergadering, onder het genot van een hapje en drankje, gediscussieerd wordt met andere bewoners. Omdat beiden graag met klussen wilden beginnen, werd er een afspraak gemaakt met het bestuurslid van de CHR. De vragen die “waren blijven liggen”, kwamen de volgende keer aan de orde.

Heeft u nu ook vragen en/of opmerkingen of wilt u zich kandidaat stellen voor de CHR? Neemt u dan contact op met de Centrale Huurdersraad via Postbus 31, 8000 AA Zwolle.

Ook kunt u mailen naar info@centralehuurdersraad.nl.

Op www.centralehuurdersraad.nl is veel info over onze vereniging te vinden.

Contact

Adres en openingstijden
Binnengasthuisstraat 1, Zwolle

van 8.30 tot 12.30 uur
binnenlopen ZONDER afspraak

van 12.30 tot 16.30 uur
alleen MET afspraak

Telefonisch bereikbaar via:
(038) 45 67 222

Op werkdagen van 8.30 uur tot 16.30 uur

www.openbaarbelang.nl

Colofon

Redactie Mariska Vakkert, Erna Fix, Dini Taib, Katja Tamis en Hetty Bruins

Tekst JuistJuul

Vormgeving Advice reclame-adviesbureau

Fotografie Ruilof Images

Druk Grafisch Bedrijf Bredewold